

## Klachtenregeling:

Binnen de kinderfysiotherapiepraktijk wordt geprobeerd om zo optimaal mogelijke kwaliteit te bieden richting de patiënt. Mocht u desondanks een klacht hebben met betrekking tot uw behandeling binnen de praktijk, dan kunt u gebruik maken van de klachtenregeling

De klachtenregeling bestaat uit de volgende opties:

1. Overleg met uw behandelend fysiotherapeut: Indien u onder behandeling bent bij uw fysiotherapeut en u heeft een klacht over de behandeling of de praktijk, dan kunt u deze melden bij uw behandelend fysiotherapeut. Indien de klacht over uw fysiotherapeut gaat, dan geniet deze werkwijze de voorkeur. Uiteindelijk streven wij naar een goede communicatie tussen een behandelaar en de cliënt en het beste is om hier 'samen' uit te komen.

2. Een anonieme klacht indienen: Het is mogelijk om schriftelijk (eventueel anoniem) een klacht in te dienen. Dit kunt u doen door per post een klacht in te dienen. Indien u gebruik maakt van deze mogelijkheid, dan verzoeken wij u om in uw brief het volgende aan te geven:

\* De precieze omschrijving van uw klacht, waar bent u ontevreden over?

\* Welke verbetering u zou willen aandragen om de klacht in de toekomst te voorkomen.

\* Eventueel de naam van de persoon waar uw klacht over gaat.

3. De klachtenregeling van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF): Indien uw klacht door middel van bovenstaande drie opties niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan bestaat de mogelijkheid om dit te laten afhandelen door de beroepsvereniging voor fysiotherapeuten het KNGF. U kunt de procedure die hiervoor geldt lezen op [www.fysiotherapeut.com](http://www.fysiotherapeut.com).